

Annuleringsbeleid Finca de Elma

1. Annuleringen:

- Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven via e-mail.
- Bij annulering tot 14 dagen voor de geplande aankomstdatum wordt de aanbetaling volledig terugbetaald.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor de geplande aankomstdatum wordt de aanbetaling niet terugbetaald.
- Voor annuleringen buiten deze termijnen zijn wij genoodzaakt het volledige verblijfsbedrag in rekening te brengen.

2. No-show en Voortijdig Vertrek:

- In geval van no-show of voortijdig vertrek wordt het volledige verblijfsbedrag in rekening gebracht.

3. Flexibel Boeken:

- Om onze gasten tegemoet te komen in onzekere tijden, bieden we flexibel boeken aan. Dit houdt in dat gasten hun reservering kosteloos kunnen wijzigen of annuleren tot 14 dagen voor de geplande aankomstdatum.

4. Overmacht:

- In gevallen van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, of andere onvoorziene omstandigheden, zullen we ons best doen om samen met onze gasten een passende oplossing te vinden.

Door een reservering te maken bij Finca de Elma, stemt de gast in met dit annuleringsbeleid. We raden gasten aan om reisverzekeringen af te sluiten om onvoorziene omstandigheden te dekken die mogelijk leiden tot annuleringen of wijzigingen in reisplannen.